

AFRIK INTERIM recrute pour le compte de son client la position ci-dessous.

Titre du poste	: Agent Call Center (H/F)
Type d'entreprise	: Télécommunication
Lieu de prestation	: Kinshasa
Supérieur Hiérarchique	: Superviseur Call center
Type de contrat	: CDD
Effectif à recruter	: 50

MISSIONS DU POSTE

En tant qu'Agent Call Center (H/F), vous intervenez par téléphone auprès des clients en vue de répondre à leurs questions ou résoudre leurs éventuels problèmes. L'agent Call-center (H/F) a pour mission : d'analyser le problème et d'y apporter une solution le plus rapidement possible. Vous pouvez également être amené à appeler des personnes pour leur proposer des services ou des produits.

PRINCIPALES RESPONSABILITES

- Ecouter et diagnostiquer les besoins des clients afin de leur apporter la solution la plus adaptée ;
- Répondre de manière courtoise et appropriée aux appels des clients ;
- S'adapter aux demandes de la clientèle et à ses attentes ;
- Remplir des formulaires standardisés relatifs aux objectifs réalisés ;
- Orienter les clients vers le service approprié en fonction de leur plainte ;
- Contacter les clients pour des échanges liés aux nouveaux produits de la société ;
- Préparer les rapports spécifiques liés aux tâches qui lui sont assignées.

PROFIL RECHERCHE

- Etre détenteur d'un diplôme de graduat ;
- S'exprimer avec clarté dans un français impeccable ;
- Parler une ou plusieurs langues nationales (**Kikongo, Swahili, Luba**) ;
- Utiliser couramment l'outil informatique et les outils de téléphonie.

**N.B : Les candidatures féminines sont vivement encouragées.
Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.**

Pour postuler :

www.rdc-afrikinterim.com

La date limite de dépôt des candidatures est fixée **au 13 Janvier 2020 à 17h00**

R.D. CONGO / Kinshasa

AFRIK INTERIM HR Services SARL

Siège Social : 58, Avenue de la justice - Gombe

SARL au Capital social de 3.025.000,00 CDF

Tél. : +243 125103211